

## **Правила посещения консультативно-диагностического центра для детей.**

В КДЦ пациентам оказывается плановая специализированная медицинская помощь в амбулаторно-поликлинических условиях в рамках Программы государственных гарантий Калужской области.

В консультативно-диагностический центр для детей Учреждения (далее - КДЦ) направляются дети, имеющие заболевания и нуждающиеся в диагностических обследованиях и консультациях специалистов КДЦ, а также для прохождения профилактических осмотров.

Специализированную медицинскую помощь в КДЦ в плановом порядке пациент может получить по предварительной записи.

Запись на прием в консультативно-диагностический центр учреждения в плановом порядке осуществляется по направлению участкового врача-педиатра или врача-специалиста медицинской организации по месту жительства пациента через интернет-портал в поликлинике по месту жительства с выдачей пациенту на руки талона-направления (форма утверждена приказом министерства здравоохранения Калужской области от 27.07.2009).

При необходимости срочной консультации какого - либо специалиста КДЦ возможно предварительное согласование консультации лечащим врачом по телефону с заведующей КДЦ.

При обращении пациента в КДЦ Учреждения за оказанием медицинской помощи в плановом порядке пациент должен иметь следующий перечень документов.

1. Направление от врача на консультацию специалиста установленной формы.
2. Полис обязательного медицинского страхования нового образца, действительный на дату консультации.
3. Свидетельство о рождении.
4. Паспорт ребенка при достижении им возраста 14 лет.
5. Паспорт родителя (или иного законного представителя) \*
6. Подробную выписку из амбулаторной карты с рекомендацией о необходимости проведения консультации в КДЦ КОКДБ.
7. Копии выписок из стационара (если таковые имеются).
8. Копии результатов диагностических обследований, проведенных по месту жительства или в иных медицинских учреждениях.
9. Справка об эпидокружении (по показаниям).

\*Сопровождение ребенка до 15 лет на прием к врачу осуществляется только законными представителями (родителями, опекунами, усыновителями, попечителями) или по доверенности (Приложение №1 к настоящим Правилам)

В случае невозможности посетить КДЦ в назначенное время, следует позвонить в регистратуру КДЦ по телефону 8-4842-59-10-16 или 8-4842-79-66-81

и **отменить запись**, чтобы это время было предложено другому пациенту.

*Полномочиями по изменению даты и времени записи регистратура КДЦ не обладает.* **Записаться на другое время можно только через поликлинику по месту жительства.**

При срочном направлении вне электронной записи пациенту на руки выдается направление на консультацию (форма 057/у, утвержденная Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 г. N 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг» (с изменениями и дополнениями) с пометкой СИТО! , обоснованием в пункте 8 срочности и цели направления, при необходимости делается пометка о том, что консультация согласована.

Медицинским работникам, направляющих пациентов в КДЦ, при оформлении документов для направления на консультацию следует соблюдать следующие правила:

а) в основных направительных документах (**талон-направление** (утверждено МЗ КО 27.07.2009), направление на госпитализацию, обследование, консультацию (**форма 057/у-04** утверждена приказом Минздравсоцразвития №255 от 22.11.2004) **должна быть корректно заполнена графа «код МКБ» и информативно заполнена строка «цель направления»** .

б) **выписка из амбулаторной карты** должна содержать :

- клинический диагноз и цель консультации специалиста (уточнение диагноза, коррекция лечения, решение вопроса госпитализации, лекарственного обеспечения, допуска к вакцинации и т.п.)

- подробный анамнез заболевания, по поводу которого ребенок направлен на консультацию;

- сведения о проведенном обследовании (можно в виде ксерокопий);

- сведения о проведенном лечении (с указанием названий препаратов, доз, сроков лечения);

- краткий анамнез жизни ребенка (течение беременности, рост и развитие ребенка, перенесенные заболевания с датой последнего острого заболевания, сведения о прививках с указанием даты проведения последней, сведения о реакции Манту, тубинфицировании, аллергических реакциях, диспансерном учете, инвалидности).

в) **справка об эпидокружении** - если есть даже минимальная вероятность госпитализации – наличие этой справки обязательно.

г) **копии выписок из стационара** (если таковые имеются) и копии результатов диагностических обследований, проведенных по месту жительства или в иных медицинских учреждениях должны быть **читабельными и полными**. Если на копии нет ФИО пациента, эти данные вносятся рукописным способом и копия заверяется направляющим врачом.

д) при выборе времени записи ребенка на консультацию иметь в виду обследование, которое ему будет проводиться в КДЦ:

- биохимические и серологические исследования проводятся натошак, забор крови с 8 до 9.30

- коагулологические исследования проводятся строго по предварительной записи, натошак, забор крови с 8.00 до 8.20 – обычно такие пациенты уже имеют дату обследования.

-УЗИ органов брюшной полости и ЭГДС проводится СТРОГО натошак;

- забор крови на сахар и клинический анализ крови (из пальца) проводится с 11 до 12 часов;

е) Родители должны быть ознакомлены с Правилами посещения КДЦ.

По результатам консультативного приема пациенту или его законному представителю выдается консультативное заключение, где отражается проведенное обследование, установленный диагноз, рекомендации по дальнейшему лечению, наблюдению, обследованию, реабилитации.

В случае плановой или экстренной госпитализации пациента, врач-консультант оформляет направление на госпитализацию, в соответствии с утвержденными нормативными документами.

При посещении КДЦ пациенты и их законные представители, также должны соблюдать следующие **правила поведения**:

- при посещении КДЦ родителям необходимо иметь с собой ручку, блокнот, желательно – сменную обувь (при грязной погоде на улице);

- детям старшего возраста необходимо иметь сменную обувь (поскольку в холодное время года детям трудно находиться в отапливаемом помещении в уличной обуви, это вредит их здоровью), предметы личной гигиены, питье, книжку или игрушки для занятия во время ожидания консультации или обследования;

- при посещении КДЦ с детьми раннего возраста родители должны иметь 3 пеленки и клеенку, для ребенка сменную обувь и одежду при необходимости, воду, питание, гигиенические средства (памперсы, влажные салфетки), игрушки.

- в случае наличия у ребенка симптомов простудного заболевания следует перенести запись на прием к врачу в другое время после выздоровления;

- в случае наличия у сопровождающего взрослого симптомов простудного заболевания – ему необходимо надеть медицинскую маску, о которой следует самим позаботиться заранее, и менять ее не реже 1 раза в час. Данное требование является обязательным в целях профилактики инфекционных заболеваний.

- верхнюю одежду необходимо сдать в гардероб.

- мобильные телефоны при входе в КДЦ должны быть переведены в беззвучный режим;

- ребенок должен быть опрятным – тело вымыто, одет в чистую одежду;

- для проведения ЭЭГ необходимо помыть голову;
- родители также должны соблюдать гигиенические требования;
- пользоваться любыми ароматическими средствами запрещено;
- на прием в КДЦ следует явиться заранее, за 20-30 минут до назначенного времени, в случае опоздания без уведомления регистратуры и уважительной причины время приема будет сокращено или Вам предложат записаться на прием в другое время.

- посещение КДЦ родителями в состоянии алкогольного опьянения или другого вида нарушенного сознания и острых проявлений инфекционных заболеваний запрещается.

Корректное поведение является обязательным для посетителей ГБУЗ КО КОКДБ. Необходимо уважать себя и других. При неуважительном отношении к себе сотрудник КДЦ оставляет за собой право прекратить общение с пациентом (или его родителями) до нормализации поведения обращающегося за медицинской помощью.

Категорически запрещаются любые проявления вандализма: порча имущества КДЦ и нанесения любого ущерба помещению Учреждения. В КДЦ работают камеры видеонаблюдения.