

СВОДНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ

по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях

Полное наименование медицинской организации

ГБУЗ Калужской области Калужская областная клиническая детская больница

Квартал, год (текущий)

IV квартал 2022 г.

Количество выписанных пациентов - 2337 (из них 1075 с лицами по уходу)

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании – 339

(14,5% от числа всех выписанных, 31,5% от числа выписанных с лицами по уходу)

П/№	Вопрос анкеты	Результат	
		абс	%
1	Ваш ребенок госпитализирован:		
	скорой помощью	37	11,0%
	самообращение	40	11,8%
	с направлением на экстренную госпитализацию	151	44,5%
	с направлением на плановую госпитализацию	111	32,7%
2	Сколько времени Вы ожидали осмотра врача приемного отделения?		
	менее 30 минут	336	99,1%
	более 30 минут	1	0,3%
	более 1 часа	2	0,6%
3	Вы удовлетворены работой врача приемного отделения?		
	ДА	335	98,8%
	НЕТ	4	1,2%
4.	Вы удовлетворены работой персонала приемного отделения?		
	ДА	336	99,1%
	НЕТ	3	0,9%
5	Вы удовлетворены полученной от врача информацией за время пребывания в стационаре?		
	ДА	333	98,2%
	НЕТ	6	1,8%
6	Вы удовлетворены отношением персонала?		
	ДА	336	99,1%
	НЕТ	3	0,9%
7	Вы удовлетворены условиями пребывания в стационаре?		
	ДА	336	99,1%
	НЕТ	3	0,9%

П/№	Вопрос анкеты	Результат	
		абс	%
8	Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием отделения?		
	ДА	328	96,8%
	НЕТ	11	3,2%
9	Вы удовлетворены организацией питания в стационаре?		
	ДА	329	97,1%
	НЕТ	10	2,9%
10	Вам приходилось за время пребывания в стационаре оплачивать за свой счет назначенные обследования и лекарства?		
	ДА	11	3,2%
	НЕТ	328	96,8%
11	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами?		
	ДА	336	99,1%
	НЕТ	3	0,9%