

# СВОДНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ

по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях

Полное наименование медицинской организации

**ГБУЗ Калужской области Калужская областная клиническая детская больница**

Квартал, год (текущий)

**I квартал 2023 г.**

Количество выписанных пациентов – 2023 (из них 871 с лицами по уходу)

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании – 446

(22% от числа всех выписанных, 51,2% от числа выписанных с лицами по уходу)

П/№	Вопрос анкеты	Результат	
		абс	%
1	Ваш ребенок госпитализирован:		
	скорой помощью	<b>89</b>	<b>20%</b>
	самообращение	<b>36</b>	<b>8%</b>
	с направлением на экстренную госпитализацию	<b>62</b>	<b>14%</b>
	с направлением на плановую госпитализацию	<b>259</b>	<b>58%</b>
2	Сколько времени Вы ожидали осмотра врача приемного отделения?		
	менее 30 минут	<b>226</b>	<b>51%</b>
	более 30 минут	<b>178</b>	<b>40%</b>
	более 1 часа	<b>42</b>	<b>9%</b>
3	Вы удовлетворены работой врача приемного отделения?		
	ДА	<b>442</b>	<b>98,7%</b>
	НЕТ	<b>6</b>	<b>1,3%</b>
4.	Вы удовлетворены работой персонала приемного отделения?		
	ДА	<b>446</b>	<b>100%</b>
	НЕТ		
5	Вы удовлетворены полученной от врача информацией за время пребывания в стационаре?		
	ДА	<b>446</b>	<b>100%</b>
	НЕТ		
6	Вы удовлетворены отношением персонала?		
	ДА	<b>446</b>	<b>100%</b>
	НЕТ		
7	Вы удовлетворены условиями пребывания в стационаре?		
	ДА	<b>443</b>	<b>99,3%</b>
	НЕТ	<b>3</b>	<b>0,7%</b>

П/№	Вопрос анкеты	Результат	
		абс	%
8	Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием отделения?		
	ДА	<b>439</b>	<b>98%</b>
	НЕТ	<b>7</b>	<b>2%</b>
9	Вы удовлетворены организацией питания в стационаре?		
	ДА	<b>444</b>	<b>99,6%</b>
	НЕТ	<b>2</b>	<b>0,4%</b>
10	Вам приходилось за время пребывания в стационаре оплачивать за свой счет назначенные обследования и лекарства?		
	ДА	<b>3</b>	<b>0,7%</b>
	НЕТ	<b>443</b>	<b>99,3%</b>
11	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами?		
	ДА	<b>446</b>	<b>100%</b>
	НЕТ	<b>0</b>	