

В Учреждении медицинская помощь оказывается амбулаторно, в дневном стационаре и стационарно.

2.1. Правила посещения консультативно-диагностического центра для детей.

В КДЦ для детей ГБУЗ КО «КОКДБ» (далее – КДЦ) пациентам оказывается плановая консультативная специализированная медицинская помощь в амбулаторных условиях в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Калужской области.

В КДЦ направляются дети по медицинским показаниям лечащим врачом, врачом-специалистом медицинской организации по месту прикрепления ребёнка на медицинское обслуживание. Медицинскими показаниями для направления в КДЦ являются:

1. Наличие или подозрение на наличие у пациента заболевания, требующего оказания консультативной специализированной медицинской помощи в плановой форме с учетом ранее проведенного обследования в соответствии с клиническими рекомендациями, стандартами оказания медицинской помощи в целях профилактики, диагностики, лечения, реабилитации.
2. Необходимость установления окончательного диагноза в связи с нетипичностью течения заболевания, отсутствием эффекта от проводимой терапии
3. консультативное заключение специалиста КДЦ о необходимости повторной консультации этого же специалиста для уточнения лечебно-диагностической тактики или о необходимости консультации иного узкого специалиста.
4. Отсутствие возможности оказания первичной медико-санитарной специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях в медицинской организации Калужской области.
5. профилактические осмотры детей на договорной основе
6. обследование при отсутствии в медицинской организации необходимых методов исследования на договорной основе за исключением случаев возможности проведения межучрежденческих расчетов в рамках обязательного медицинского страхования.

Консультативная специализированная медицинская помощь в КДЦ оказывается в плановом порядке по предварительной записи.

Запись на прием к врачам-специалистам КДЦ осуществляется по направлению участкового врача-педиатра или врача-специалиста медицинской организацией по месту прикрепления пациента на медицинское обслуживание (по форме 057/у-04) через ЕЦП (Единую Цифровую Платформу).

При отсутствии технической возможности записи через ЕЦП консультации специалистов КДЦ организуются участковым врачом-педиатром или врачом-специалистом медицинской организацией по месту прикрепления пациента на медицинское обслуживание по предварительному согласованию с заведующей КДЦ или непосредственно с врачом-специалистом по телефону **59-10-18**. При направлении вне электронной записи пациенту на руки выдается рукописное направление на консультацию (форма 057/у-4), с обоснованием в пункте 8 цели направления, с указанием должностного лица, согласовавшего внеплановую консультацию, его контактного телефона, даты и временного промежутка консультации.

В случае невозможности по объективным причинам осуществления планового приема специалистами КДЦ заведующая КДЦ организует индивидуальное информирование записанных на прием пациентов с использованием контактных телефонов законных представителей, указанных в ЕЦП. В случае отсутствия в ЕЦП актуальных контактных телефонов законных представителей пациентов за своевременность информирования о переносе или отмене консультативного приема руководство КДЦ ответственности не несет.

При обращении в КДЦ пациент должен иметь следующий перечень документов.

1. Направление лечащего врача на консультацию в КДЦ (по форме 057/у-04 с отметкой номера полиса обязательного медицинского страхования)
2. Свидетельство о рождении.
3. Паспорт ребенка при достижении им возраста 14 лет.
4. Паспорт законного представителя *
5. СНИЛС пациента
6. Подробную выписку из амбулаторной карты с результатами обследования, проведенного медицинской организацией по месту прикрепления ребёнка в соответствии с клиническими рекомендациями, стандартами оказания медицинской помощи по основному заболеванию (давностью не более 1 месяца).
7. Копии выписок из стационара (при наличии).

*Сопровождение ребенка до 15 лет на прием к врачу осуществляется только законными представителями (родителями, опекунами, усыновителями, попечителями) или по доверенности (Приложение №1 к настоящим Правилам).

Пациент должен быть информирован лечащим врачом о том, что в случае невозможности посетить КДЦ в назначенное время, ему следует позвонить в регистратуру медицинской организации по месту жительства и отменить запись, чтобы это время могло быть предложено другому пациенту

Медицинские работники при направлении на консультацию КДЦ обязаны соблюдать следующие правила:

а) в направлении на консультацию (форма 057/у-04) должна быть корректно заполнена графа «код МКБ» и информативно заполнена строка «цель направления»

б) выписка из амбулаторной карты должна содержать :

- краткий анамнез жизни ребенка (течение беременности, рост и развитие ребенка, перенесенные заболевания с датой последнего острого заболевания, сведения о прививках с указанием даты проведения последней, сведения о реакции

Манту, тубинфицировании, аллергических реакциях, диспансерном учете, инвалидности).

- клинический диагноз и цель консультации специалиста (уточнение диагноза, коррекция лечения, решение вопроса о госпитализации, об обследовании, о лекарственном обеспечении, об обеспечении медицинскими изделиями, о допуске к вакцинации и т.п.)

- подробный анамнез заболевания, по поводу которого ребенок направлен на консультацию;

- сведения о проведенном обследовании (можно в виде копий);

- сведения о проведенном лечении (с указанием названий препаратов, доз, сроков лечения, с оценкой эффективности, нежелательные реакции на лекарственные препараты (при наличии));

в) выписка должны быть читабельна и информативна

г) копии выписок из стационара (при наличии)

Исправления, внесенные в выписку рукописным способом, заверяются подписью и врачебной печатью лечащего врача.

В тариф консультативного посещения включена стоимость дополнительных методов обследований, необходимых для постановки и (или) уточнения диагноза, которые выполняются в день консультативного посещения КДЦ. Объемы диагностических мероприятий определяются врачом-консультантом (в необходимых случаях – врачебным консилиумом, врачебной комиссией) в соответствии с требованиями, установленными клиническими рекомендациями, стандартами и порядками оказания медицинской помощи с учетом возможностей медицинской организации. В связи с этим при выборе времени записи ребенка на консультацию следует учитывать необходимость проведения дополнительных методов обследования, которые проводятся в КДЦ натошак, о специальной предварительной подготовке перед исследованием пациент информируется лечащим врачом:

- при биохимических и серологических исследованиях, забор крови: понедельник-четверг с 8-00 до 9-30; пятница с 8-00 до 9-00

- исследование коагулограммы проводится строго по предварительной записи, забор крови с 8-00 до 8-20;

-УЗИ органов брюшной полости (почек, органов малого таза) и ЭГДС при условии предварительной подготовки;

- исследование глюкозы крови и общего клинического анализа крови (из пальца) проводится с 11-00 до 12-00;

Родители должны быть ознакомлены с Правилами посещения КДЦ заранее. Информирование врача, проводящего исследование, о факте приема пищи (жидкости) ребёнком обязательно.

По результатам консультативного приема пациенту или его законному представителю выдается консультативное заключение, где отражается проведенное обследование, установленный диагноз, рекомендации по дальнейшему лечению, наблюдению, обследованию, реабилитации ребёнка.

При посещении КДЦ пациенты и их законные представители, также должны соблюдать следующие **Правила поведения**:

- при посещении КДЦ родителям необходимо иметь с собой ручку, блокнот;

- детям старшего возраста необходимо иметь сменную обувь (поскольку в холодное время года детям трудно находиться в отапливаемом помещении в уличной обуви, это вредит их здоровью), предметы личной гигиены, питье, книжку или игрушки для занятия во время ожидания консультации или обследования;

- при посещении КДЦ с детьми раннего возраста родители должны пеленки в достаточном количестве, для ребенка сменную обувь и одежду при необходимости, воду, питание, гигиенические средства (памперсы, влажные салфетки), игрушки.

- в случае наличия у ребенка симптомов простудного заболевания следует перенести запись на прием к врачу на другое время после выздоровления;

- по эпидемиологическим показаниям законные представители посещают КДЦ в медицинских масках.

- верхнюю одежду необходимо сдать в гардероб.

- мобильные телефоны при входе в КДЦ должны быть переведены в беззвучный режим;

- ребенок должен быть опрятным – тело вымыто, одет в чистую одежду;

- для проведения ЭЭГ необходимо помыть голову;

- родители также должны соблюдать гигиенические требования;

- пользоваться любыми ароматическими средствами запрещено;

- на прием в КДЦ следует явиться заранее в случае опоздания без уведомления регистратуры и уважительной причины Вам предложат записаться на прием в другое время.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОСЕЩЕНИЕ КДЦ:

законными представителями в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, при острых проявлениях инфекционных заболеваний или осведомленных о наличии контакта с инфекционными больными в период менее 21 дней.

Корректное поведение является обязательным для посетителей ГБУЗ КО КОКДБ. Необходимо уважать себя и других. При неуважительном отношении к медицинскому работнику, являющимся оскорблением, унижающим честь и достоинство, выраженном в неприличной, противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме, медицинский работник вправе прекратить оказание плановой медицинской помощи, о чем проинформировать заведующего КДЦ. Заведующий КДЦ совместно с юридической службой принимают меры по урегулированию конфликтной ситуации.

Категорически запрещаются любые проявления вандализма: порча имущества КДЦ и нанесения любого ущерба помещению медицинской организации. В КДЦ работают камеры видеонаблюдения. КОКДБ оставляет за собой право привлечения к ответственности в установленном законом порядке лиц виновных в причинении материального вреда Учреждению.

Обязательным предварительным условием оказания консультативной медицинской помощи в КДЦ является дача **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.2. Правила госпитализации в отделения ГБУЗ КО «КОКДБ», оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях (условиях дневного стационара) и правила поведения пациентов в стационарных отделениях.

2.2.1 Правила госпитализации.

Госпитализация в стационарные отделения ГБУЗ КО «КОКДБ» осуществляется в следующем порядке:

- в плановом порядке по направлению на госпитализацию (форма 057/у-04), выданному лечащим врачом медицинской организации, к которой гражданин прикреплен для оказания первичной медико-санитарной помощи;
- в экстренном порядке по направлению врачей медицинских организаций, по заключению врачей-специалистов консультативно-диагностического центра для детей ГБУЗ КО «КОКДБ», врачей скорой медицинской помощи, при самостоятельном обращении пациентов в приемное отделение ГБУЗ КО «КОКДБ»;
- в порядке перевода из других медицинских организаций.

Плановая госпитализация пациентов с оплатой медицинской помощи за счет средств ОМС осуществляется при наличии страхового полиса обязательного медицинского страхования или временного свидетельства (ВС).

Сроки ожидания плановой специализированной медицинской помощи в стационарных условиях в соответствии с актуальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не превышают 14 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.

Плановая госпитализация осуществляется с учетом маршрутизации, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Калужской области, после предварительного согласования даты и времени госпитализации с заведующим профильного отделения.

Экстренная госпитализация осуществляется незамедлительно в момент обращения в ГБУЗ КО «КОКДБ» по медицинским показаниям.

Обязательным предварительным условием оказания медицинской помощи в стационарных условиях является дача **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.