

- результаты ЭКГ с расшифровкой (и заключением от кардиолога при выявлении патологических отклонений о возможности проведения наркоза и оперативного вмешательства) (срок действия 1 месяц);

- общий анализ крови с подсчетом лейкоцитарной формулы и тромбоцитов (срок действия 10 дней);

- заключение педиатра (при наличии хронического заболевания дополнительно необходимо представить заключение от профильного специалиста) о возможности проведения анестезии и оперативного вмешательства (срок действия 10 дней).

**Лицам, не имеющим вышеуказанных документов или имеющим документы, оформленные ненадлежащим образом, оказывается только экстренная и неотложная помощь!**

При этом плановая госпитализация откладывается, и пациенту (его законному представителю) рекомендуется выполнить необходимые исследования в амбулаторных условиях.

Лицам, не имеющим право на бесплатное получение плановой медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования:

- плановая медицинская помощь оказывается на договорной основе платно;  
- экстренная медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, - оказывается бесплатно.

### **2.2.2. Правила поведения пациентов в стационарных отделениях.**

Пациент и госпитализированное с ним по уходу лицо в период нахождения в стационарных отделениях Учреждения обязаны соблюдать следующие правила:

1. Ознакомиться с режимом дня отделения и соблюдать его.

**Режим дня в отделениях:**

- 1.1. 8-00 – подъем и утренний туалет
- 1.2. 9-00-завтрак
- 1.3. 9-30-врачебный обход, выполнение врачебных назначений
- 1.4. 13-00 – обед
- 1.5. 14-00-16-00 – сон («тихий час»)
- 1.6. 16-00- полдник
- 1.7. 17-00 – свободное время
- 1.8. 18-00 -ужин
- 1.9. 20-00 вечерний туалет
- 1.10. 21-00 – вечерний сон («отбой»)

2. Соблюдать назначенные лечащим врачом режим двигательной активности и лечебное питание.

3. Строго выполнять лечебно-диагностические процедуры по установленному времени и в порядке, определяемом лечащим врачом;

4. Хранить личные лекарственные средства (подписанные – Ф.И.О., № палаты) в специально отведенном месте на посту медицинской сестры.

5. Соблюдать правила противопожарной безопасности;

6. Бережно относиться к имуществу больницы, не допускать его порчи.

7. Выполнять все указания медицинского персонала.
8. При решении досрочно выписаться из отделения - информировать лечащего врача, оформить информированный добровольный отказ от стационарного лечения.
9. Осуществлять прогулки по разрешению лечащего врача или заведующего отделением с регистрацией в журнале прогулок.
10. Хранить продукты, согласно перечня разрешенных передач, и разрешенные к употреблению лечащим врачом, в полиэтиленовом пакете для хранения продуктов с указанием фамилии больного, № палаты и даты в шкафах и холодильниках в зависимости от требований к условиям хранения конкретного продукта. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и шкафах отделения. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности, хранящихся без упаковок, без указанием фамилии больного, № палаты и даты, а также имеющих признаки порчи, они изымаются в пищевые отходы.
11. Осуществлять прием пищи (завтрак, обед, полдник и ужин) строго в столовой, если лечащий врач не определил иначе.
12. Лица, госпитализированные по уходу при поступлении в стационарные отделения должны при себе иметь сменную одежду (халат, тапочки, косынку и т.п.), предметы ухода за ребенком, предметы личной гигиены.
13. Строго соблюдать личную гигиену.
14. Поддерживать чистоту и порядок в палате, при пользовании санузлом и ванной комнатой.

В соответствии с настоящими Правилами в стационарных отделениях ГБУЗ КО «КОКДБ» КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Без согласования с лечащим или дежурным врачом принимать собственные лекарственные средства (для пациента).
2. Хранить личные лекарственные средства в палате.
3. Хранить продукты питания вне специально отведенных для этого мест.
4. Приносить не разрешенные и скоропортящиеся продукты, неочищенные орехи, семечки
5. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества.
6. Курить на территории Учреждения, в том числе в палатах, туалетах, около зданий Учреждения.
7. Играть в азартные игры.
8. Использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги.
9. Приносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные вещества, бытовые газовые баллоны, огнестрельное оружие, колющие и легко бьющиеся предметы, а также животных
10. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)
11. Нарушать режим дня отделения.

12. Громко разговаривать, шуметь, ругаться, хлопать дверьми, а также включать освещение, телевизор, громко разговаривать по телефону во время, предназначенное для сна и отдыха.

13. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа и ночного отдыха без разрешения медицинского персонала.

14. Самовольно проникать в служебные помещения

15. Посещать другие палаты отделения или другие отделения (за исключением перемещения по больнице для выполнения медицинских обследований или процедур).

16. Проветривать палаты в отсутствие медицинских работников или законных представителей детей.

17. Сидеть на подоконниках, переговариваться через окно, кормить птиц, животных и т.п.

18. Выбрасывать мусор из окон.

19. Бросать марлю, вату, бумагу и прочее в унитазы и раковины

20. Сушить белье в палатах.

21. Заносить в палату свою и детскую верхнюю одежду и обувь, вещевые сумки.

22. Спать в детской палате в дневные часы.

При посещении пациентов в стационарных отделениях посетители обязаны соблюдать следующие Правила:

1. Посещения производятся строго в установленные дни и часы согласно внутреннего распорядка отделения.
2. Число посетителей одного пациента одновременно не должно превышать 2 человек.
3. Посещение с детьми до 15 лет запрещено.
4. Не допускаются посетители с симптомами ОРВИ и других контагиозных заболеваний.
5. В многоместных палатах во время «тихого часа» (с 14:00 до 16:00) нахождение посетителей запрещено.
6. Режим посещения тяжелобольных пациентов определяется лечащим врачом, заведующим отделением.

**За несоблюдение Правил внутреннего распорядка Учреждения предусмотрена ответственность в установленном Законом порядке.**

### **3.Права и обязанности пациентов**

**3.1.** Права и обязанности пациентов утверждены в соответствии Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

**3.2.** При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет ПРАВО на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение;
- получение консультаций врачей специалистов предусмотренных стандартами и порядками оказания медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания (лечебные столы) входящего в стандарт в соответствии с законодательством РФ;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий, для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения.

В случае нарушения прав пациента, он либо его законный представитель может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, к главному врачу.

### **3.3. Пациент (законный представитель) ОБЯЗАН:**

- при обращении в Учреждение, для оказания медицинской помощи до начала приема пациент либо его законный представитель обязан предъявить в регистратуру свидетельство о рождении ребенка, или документ, удостоверяющий его личность. Учитывая, что основным документом, удостоверяющим личность на территории Российской Федерации является паспорт гражданина РФ (в соответствии с Указом Президента РФ от 13 марта 1997 года № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ на территории РФ» и Постановлением Правительства РФ от 8 июня 1997 года № 828 «Об утверждении положения о паспорте гражданина РФ, образца бланка и описания паспорта гражданина РФ») следовательно, предъявление паспорта пациента (при наличии), а так же паспорта его законного представителя (за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи) обязательно;
- соблюдать режим работы Учреждения;
- соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов и правила поведения в Учреждении;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- уведомлять лечащего врача о постоянно или временно принимаемых лекарственных препаратах (средствах), которые не назначались лечащим врачом Учреждения;

- соблюдать рекомендованное лечащим врачом лечебное питание;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное плановое обслуживание в соответствии с законодательством РФ (дети-инвалиды);

- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (в соответствии со статьей 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**3.4.** За вещи, ценные предметы (часы, ювелирные украшения, электронные и дорогостоящие игры и технику) принесенные в отделения Учреждения, администрация Учреждения ответственности не несёт.

#### **4. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента**

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту или его законному представителю лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иным уполномоченным лицом Учреждения.

Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил сообщать об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

В случае отказа пациента либо его законного представителя от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровьями получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Пациент либо его законный представитель имеют право знакомиться с медицинской документацией в электронном виде в личном кабинете на портале «Госуслуги» из РЭМД (Реестр Электронных Медицинских Документов).