СВОДНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ
по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях

Полное наименование медицинской организации

ГБУЗ Калужской области Калужская областная клиническая детская больница

(Квартал), год

2023 г.

Количество выписанных пациентов –8763 (из них 3918 с лицами по уходу)

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании – 1546
(18% от числа всех выписанных, 40% от числа выписанных с лицами по уходу)

П/№	Вопрос анкеты	Результат	
		абс	%
1	Ваш ребенок госпитализирован:		
	скорой помощью	**79**	**5,1%**
	самообращение	**70**	**4,5%**
	с направлением на экстренную госпитализацию	**724**	**46,8%**
	с направлением на плановую госпитализацию	**673**	**43,6%**
2	Сколько времени Вы ожидали осмотра врача приемного отделения?		
	менее 30 минут	**1083**	**70,1%**
	более 30 минут	**442**	**28,6%**
	более 1 часа	**21**	**1,3%**
3	Вы удовлетворены работой врача приемного отделения?		
	ДА	**1525**	**98,7%**
	НЕТ	**21**	**1,3%**
4.	Вы удовлетворены работой персонала приемного отделения?		
	ДА	**1542**	**99,7%**
	НЕТ	**4**	**0,3%**
5	Вы удовлетворены полученной от врача информацией за время пребывания в стационаре?		
	ДА	**1542**	**99,7%**
	НЕТ	**4**	**0,3%**
6	Вы удовлетворены отношением персонала?		
	ДА	**1540**	**99,6%**
	НЕТ	**6**	**0,4%**
7	Вы удовлетворены условиями пребывания в стационаре?		
	ДА	**1512**	**97,2%**
	НЕТ	**34**	**2,8%**

П/№	Вопрос анкеты	Результат	
		абс	%
8	Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием отделения?		
	ДА	**1543**	**99,8%**
	НЕТ	**3**	**0,2%**
9	Вы удовлетворены организацией питания в стационаре?		
	ДА	**1536**	**99,4%**
	НЕТ	**10**	**0,6%**
10	Вам приходилось за время пребывания в стационаре оплачивать за свой счет назначенные обследования и лекарства?		
	ДА	**1543**	**99,8%**
	НЕТ	**3**	**0,2%**
11	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами?		
	ДА	**1432**	**99,1%**
	НЕТ	**14**	**0,9%**